



Asiakasreferenssi:
Seure Henkilöstö-
palvelujen
keskitetyksi
viestintäalustaksi
2007 Microsoft
Office system



2007 Microsoft Office system Seure Henkilöstöpalvelujen keskitetyksi viestintäalustaksi

Tehokkuutta ja yhteisöllisyyttä henkilöstöpalvelujen tuottamiseen

Helsingin, Espoon ja Vantaan yhdessä omistama henkilöstöpalveluyritys Seure Henkilöstöpalvelut Oy kehittää asiakaspalveluaan ja sisäistä toimintaansa modernien verkkopalvelujen avulla. Jo käyttöön otettua vuokratyöntekijöiden tilauspalvelua täydennetään yrityksen sisäistä viestintää, dokumentinhallintaa ja yhteistyötä tehostavalla portaali-palvelulla. Sininen Meteoriitti Oy:n toteuttaman ratkaisun alustana toimii Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Pääkaupunkiseudulla etsitään yhä enemmän vuokratyövoimaa etenkin terveydenhuollon ja sosiaalitoimen tilapäisiin tarpeisiin. Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien eri organisaatioille sijaistyöntekijöitä etsivä ja vuokraava Seure Henkilöstöpalvelut Oy välittää omistaja-asiakkailleen päivittäin jo noin 1800 työntekijää.

– Työtilausten kasvava määrä ja kiireellisyys ovat aiheuttaneet kovia paineita sekä omille työntekijöillemme että tietojärjestelmillemme, tietohallintopäällikkö **Kim Hakala** Seure Henkilöstöpalvelut Oy:stä kertoo.

Toimintoja päätettiin tehostaa ja automatisoida nykyaikaisten verkkopalvelujen avulla.

– Halusimme varmistaa, että voisimme palvella kasvavaa asiakaskuntaamme laadukkaasti pitkällä aikavälillä, Hakala jatkaa.

Kumppanikseen Seure Henkilöstöpalvelut valitsi tarjouskilpailun perusteella Sininen Meteoriitti Oy:n.

Työntekijöiden nopeaa välitystä

Ensimmäisessä vaiheessa Seure Henkilöstöpalvelut ja Sininen Meteoriitti toteuttivat

extranet-palvelun, jonka avulla asiakkaat voivat tehdä työtilauksia ja seurata tilausten etenemistä reaaliajassa. "Keikkanetiksi" nimetty ratkaisu rakennettiin Microsoft .NET -teknologian avulla, alustana Microsoft Windows Server 2003 ja Microsoft SQL Server 2005.

– Aikaisemmin työtilaukset hoidettiin puhelimen ja telefaxin avulla. Nyt tilaukset otetaan vastaan sähköisesti ja siirretään automaattisesti henkilöstöjärjestelmäämme. Asiakas puolestaan saa välittömästi ilmoituksen, kun sopiva työntekijä on löytynyt, Hakala kuvailee.

Keikkanetin avulla työtilauksia voidaan tehdä Internet-yhteyden kautta ajasta ja paikasta riippumatta. Järjestelmän myötä työnantajan ja työntekijän tarpeet kohtaavat toisensa entistä paremmin.

– Ratkaisun avulla löydämme oikeat sijaiset entistä nopeammin ja tehokkaammin. Järjestelmästä hyötyvät sekä työnantajat että työntekijät, sekä tietysti myös kaupunkien tuottamien palvelujen käyttäjät, Hakala sanoo.

Järjestelmä otettiin koekäyttöön vuoden 2006 aikana. Kevään 2007 kuluessa palvelu laajenee myös työnhakijoiden käyttöön.

– Palvelu on osoittautunut toimivaksi ja käyttäjäystävälliseksi, Hakala toteaa.

Sininen Meteoriitti toteutti myös Seure Henkilöstöpalvelujen julkisen Internet-sivuston hyödyntäen samaa teknologia-alustaa.

Intranet-palvelut uudelle alustalle

Keikkanetin toteutuksen jälkeen kehityksen painopiste asetettiin Seure Henkilöstöpalvelujen sisäisen toiminnan kehittämiseen. Tehostamistarpeita oli muun muassa viestinnässä, dokumentinhallinnassa sekä yksikköjen ja tiimien sisäisessä yhteistyössä.

Keskitetyn intranet-ympäristön alustaksi valittiin yhdessä Sinisen Meteoriitin kanssa 2007 Microsoft Office system -ohjelmistokokonaisuuden ydinjärjestelmä Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS).

– Kaipasimme monipuolisia ja helposti integroitavia välineitä viestintään, dokumentinhallintaan ja yhteisölliseen toimintaan. SharePoint Server 2007 tarjosi käyttöömmme valmiit ratkaisut. Tarjolla ei ollut varteenotettavia vaihtoehtoja, toimitusjohtaja **Aki Antman** Sininen Meteoriitti Oy:stä perustelee.

– Valmis laaja toiminnallisuus takasi kattavan, joustavan ja kustannustehokkaan ratkaisun. Samalla vältimme työläään ja kalliin räätälöinnin, Hakala lisää.

Järjestelmä istui hyvin Seure Henkilöstöpalvelujen IT-ympäristöön, joka nojaa enimmäkseen Microsoftin uusimpiin tuotteisiin ja teknologioihin.

– Arvostimme myös ratkaisun pitkäaikaista turvattua elinkaarta. Tuotteen kehityksen jatkuvuus takaa sen, että voimme keskittyä kehittämään Seure Henkilöstöpalvelujen toimintaa pitkäjänteisesti ilman huolta tuen loppumisesta, Antman painottaa.

Sininen Meteoriitti lähti mielellään toteuttamaan MOSS-alustaan tukeutuvaa intranet-palvelua. Yhtiö on ollut aktiivisesti mukana ohjelmistoa koskevassa beta-ohjelmassa. Järjestelmän hyvästä vastaanotosta kertoo se, että Sininen Meteoriitti on jo ehtinyt käynnistää useita kevään 2007 aikana tuotantoon vietäviä hankkeita.

– Olemme testanneet ja käyttäneet sekä SharePoint Server -palvelinohjelmistoa että uusia Office 2007 -työasematuotteita jo melkein vuoden ja kokemuksemme ovat olleet erittäin myönteisiä. Uudet työkalut ovat entistä käyttäjätasavertaisempia ja tehokkaampia sekä loppukäyttäjän että kehittäjän kannalta, Antman kiittelee.

Tehokasta viestintää ja vuorovaikutusta

Uusi intranet-ratkaisu otetaan käyttöön talven 2007 aikana. Järjestelmän avulla kehitetään monin tavoin Seure Henkilöstöpalvelujen sisäistä toimintaa, viestintää ja yhteistyötä.

Intranet-ympäristöön yhdistetty dokumentinhallinta korvaa perinteiset verkkolevyt. Järjestelmän tehokkaat hakutoiminnot takaavat, että päivittäisessä työssä tarvittava olennainen tieto ja dokumentaatio on käyttäjien löydettävissä ja hyödynnettävissä nopeasti ja vaivattomasti. Edistykselliset työnkuluominaisuudet mahdollistavat jatkossa myös esimerkiksi dokumenttien kierrätys- ja hyväksymisprosessien toteutuksen.

Tiedotuksen tavoitteena on olennaisen ja ajantasaisen tiedon suppilointi ja jakelu. Tietoa kerätään automaattisesti myös kaupunkien muista verkkopalveluista modernin RSS feed -teknologian avulla.

– RSS feed on moderni tapa integroida verkkopalveluja toisiinsa. Menetelmä tarjoaa käyttäjätasavertaisen tavan runsaslukuisen tietolähteiden ja tietovirtojen keskittelylle hallinnalle, Antman tietää.

Yksikköjen sisäiseen käyttöön toteutetaan virtuaalisia työtiloja, jotka lisäävät vuorovaikutusta ja helpottavat tiimityötä. Yhteisöllisyyttä tuetaan monien interaktiivisten toimintojen avulla.

– Epävirallista viestintää ja kommunikaatiota helpotetaan muun muassa keskusteluryhmien ja blogien avulla. Vapaat ja määrätuotoiset viestintäkanavat täydentävät toisiaan ja vähentävät turhaa sähköpostiliikennettä, Hakala uskoo.

Wiki-toimintojen avulla puolestaan voidaan koota eritysalojen sanastoja ja tarjota käyttäjille tietoa eri toimialojen termeistä ja käsitteistä.

Seure Henkilöstöpalvelut Oy on Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien yhteisesti omistama henkilöstöpalveluyritys. Nimi "Seure" tulee sanoista "seudullinen rekrytointi". Yhtiö työllistää päivittäin kaupunkien sijaisuuksiin noin 1800 työntekijää. Seure Henkilöstöpalvelujen tärkeimpiä toimialoja ovat terveydenhuolto, sosiaaliala, kiinteistö- ja laitospalvelut, hallinto- ja toimistotyö sekä sivistys- ja opetustoimi. Yhtiö ei tavoittele voittoa; sen tärkeimpänä tehtävänä on edistää vakituisen henkilöstön hyvinvointia ja kuntalaisten peruspalvelujen toimivuutta huolehtimalla siitä, että kaupunkien palvelukseen saadaan riittävästä henkilökuntaa.

Lisätiedot <http://www.seure.fi/>

– Innovatiivisten hajautettujen käyttöliittymien myötä ihmiset voivat osallistua vaivatta sisällön tuottamiseen ja kommentointiin, Antman korostaa.

Yhteistyöllä tuloksiin

Intranet-palveluja tulee käyttämään aluksi Seure Henkilöstöpalvelujen lähes sata työntekijää. Toteutuskielenä on suomi; ratkaisussa on varauduttu kuitenkin alusta asti myös muiden kielten käyttöön. Yhtenäinen Microsoft-teknologia mahdollistaa tiedon ja dokumenttien vaivattoman julkaisun myös Keikkanetissä ja julkisessa Internet-palvelussa.

Kaiken kaikkiaan uudet integroidut verkkopalvelut tulevat parantamaan Seure Henkilöstöpalvelujen toiminnan tuottavuutta ja asiakaspalvelun laatua.

– Ratkaisut tulevat yhdessä vapauttamaan resurssejamme entistä paremmin

työntekijöiden etsimiseen ja yhtiöllemme asetetun haastavan perustehtävän täyttämiseen, Hakala tiivistää.

Yhteistyö Sinisen Meteoriitin kanssa on sujunut odotusten mukaisesti. Julkisen hallinnon verkkopalvelut ovat yhtiön keskeisiä vahvuusalueita. Sertifioituna Gold-kumppanina yritys tuntee perin pohjin myös Microsoftin uusimmat teknologiat ja niiden tarjoamat mahdollisuudet.

– Sininen Meteoriitti on osoittautunut ammattitaitoiseksi, luotettavaksi ja yhteistyökykyiseksi kumppaniksi. Ensimmäinen julkaistu palvelumme on vastannut hyvin toiveitamme ja tarpeitamme, Hakala arvioi.

Ratkaisussa käytetty Microsoft-teknologia

- 2007 Microsoft Office system
- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft .NET Framework
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows Server 2003

Lisätietoja

Microsoft Oy:

- Tuomas Nousiainen,
tuomas.nousiainen@microsoft.com,
puhelin 050 339 5944

Sininen Meteoriitti Oy:

- toimitusjohtaja Aki Antman,
aki.antman@meteoriitti.com,
puhelin 040 743 2377

Seure Henkilöstöpalvelut Oy:

- tietohallintopäällikkö Kim Hakala,
kim.hakala@hel.fi, puhelin 050 545 3286