

HELSINGIN KAUPUNGIN

10

Helsingin kaupunginkirjasto edistää tietotekniikan yleistä käyttöä - uusimpana palveluna Kirjasto 10

Helsingin kaupunginkirjasto avasi huhtikuun 2005 alussa Helsingin keskustaan uuden toimipisteen, johon on kerätty monipuolinen valikoima tietotekniikkaan ja musiikkiin liittyviä palveluja. Uusi kirjasto - nimeltään Kirjasto 10 - on hyvä esimerkki siitä tavasta, jolla Helsingin kaupunginkirjasto edistää tietotekniikan ja Internet-palvelujen yleistä käyttöä. Asiakaskäyttöön tarkoitettujen työasemien tarjoajana Helsingin kaupunginkirjasto kuuluu maailman johtaviin kirjastoihin. Parantaakseen edelleen asiakaspalveluaan kaupunginkirjasto tulee päivittämään kaikki lähes 400 asiakastyöasemaansa 8-kieliseen Windows XP- ja Microsoft Office 2003 -järjestelmäkokonaisuuteen.

Helsingin kaupunginkirjasto on pannostanut jo vuosia tietoyhteiskuntamme rakentamiseen. Helsingin kirjastoissa on tarjottu kaiken kansan käyttöön edistyksellistä tietotekniikkaa ja Internet-yhteyksiä. Toiminta on herättänyt huomiota myös kansainvälisesti; vuonna 2000 Bill & Melinda Gates Foundation myönsi Helsingin kaupunginkirjastolle em. ansioista miljoonan dollarin palkinnon.

Uusimmassa toimipisteessään Kirjasto 10:ssä Helsingin kaupunginkirjasto on yhdistänyt tietotekniikkaan keskittyneen Kirjakaapelin sekä Pasilan musiikkiaseman palvelut.

Kirjasto 10 on kaikille avoin työskentely-, opiskelu- ja kohtaamispaikka, jossa jokainen kävijä voi yhdistää

tietotekniikkaan ja musiikkiin liittyvät palvelut omalla henkilökohtaisella tavallaan, Kirjasto 10:n johtaja Kari Lämsä kertoo. Kirjasto 10 tarjoaa kävijöille mm. runsaasti erilaisiin käyttötarkoituksiin soveltuvia asiakastyöasemia, muokattavia työpisteitä esimerkiksi oman kannettavan käyttöön tai musiikin kuunteluun, Helsingin laajimman musiikkikokoelman sekä edistyksellistä teknologiaa hyödyntäviä studio-, näyttely- ja koontumistiloja.

Kirjasto 10 avattiin yleisölle 1.4.2005. Bill & Melinda Gates -säätiön puheenjohtaja Bill Gates Senior ilmaisi tyytyväisyytensä Helsingin kaupunginkirjaston toteuttamiin hankkeisiin avajaisiin lähettämänsä videotervehdyksen välityksellä.

Helsingin kaupunginkirjasto
edistää tietotekniikan
yleistä käyttöä
- uusimpana palveluna
Kirjasto 10

Varausjärjestelmän ansiosta kirjastojen virkailijat voivat keskittyä rutiinitöiden sijasta entistä paremmin korkeampaa asiantuntemusta edellyttävään asiakaspalveluun, Lämsä toteaa.

Asiakastyöasemia jokaisen käyttöön

Kirjasto 10 on ollut avaamisensa jälkeen yli 4000 päivittäisellä kävijällä Helsingin suosituin kirjasto. Myös palveluja on käytetty ahkerasti, esimerkiksi 34 tarjolla olevan työaseman käyttöaste on ollut peräti 90 prosenttia. Työasemien käytön hallintaa on helpotettu modernilla varausjärjestelmällä, jonka avulla virkailijat tai käyttäjät voivat tehdä koneita koskevia varauksia.

Varausjärjestelmän on toteuttanut Microsoftin kumppanina toimiva *Sininen Meteoritti Oy*. Ohjelmistoa käytetään kaikissa Helsingin kirjastoissa; varausjärjestelmän piiriin kuuluu yhteensä lähes 400 asiakastyöasemaa. Järjestelmä tehostaa koneiden käytön hallintaa ja vähentää epäselvyyksiä, mm. harmilliset päällekkäisvaraukset ovat jääneet historiaan. Ohjelmiston käyttöönotto on osa kehitystä, jossa kirjastojen asiakkaita ohjataan entistä suurempaan omatoimisuuteen.

Helsingin kaikkien 40 kirjaston asiakastyöasemat tulevat kokemaan muodonmuutoksen syyskuun 2005 alussa. Windows NT -käyttöjärjestelmät päivitetään Windows XP -tasolle ja työpöydän hallinnassa siirrytään Citrix MetaFrame -teknologiaan. Toimistovelluksina tulevat toimimaan peräti 8-kieliset Microsoft Office 2003 paketit.

Uusi ratkaisumalli tulee parantamaan sekä ohjelmistojen käytettävyyttä että tietoturva. Windows Server 2003 -palvelinten Active Directory -palveluja hyödyntävässä kirjautumisteknikassa tullaan käyttämään kirjastokorttia tai sähköpostiosoitetta ja PIN-koodia. Ratkaisun myötä esimerkiksi varastetulla kirjastokortilla

ei enää pääse käyttämään kirjastojen järjestelmiä, tietotekniikkapäällikkö Olli Savonen Helsingin kaupunginkirjastosta selittää.

Kaksi verkkoa, yhteinen teknologiaratkaisu

Asiakasverkon lisäksi Helsingin kaupunginkirjastolla on yli 500 työasemasta koostuva verkko kirjastojen henkilökunnalle. Sekä asiakasverkko että virkamiesverkko toimivat Windows Server 2003 -alustalla. Virkamiesverkon vakiointi Windows XP- ja Microsoft Office 2003 -tasoon on meillä parasta aikaa. Asennukset toteutetaan Microsoft Systems Management Server -työkalun avulla.

Microsoft-tuotteiden käyttö perustuu Helsingin kaupunginkirjastossa vakiointisopimukseen, joka tarjoaa käyttöoikeudet uusimpiin ohjelmistoversioihin.

Olemme keskittyneet Microsoftin teknologiaan, koska haluamme tarjota asiakkaillemme tuttuja, helppokäyttöisiä ja laadukkaita välineitä. Myös virkamiesverkon puolella olemme todenneet Microsoftin ratkaisut kustannustehokkaiksi, turvallisiksi ja tarpeitamme vastaaviksi, Savonen toteaa.

Suomen yleisten kirjastojen keskuskirjastona Helsingin kaupunginkirjastolla on käytössään useita sovelluksia ja Internet-palveluja, jotka integroituvat sekä toisiinsa että ulkopuolisten sidosryhmien järjestelmiin.

Microsoftin viimeisin .Net-teknologia tarjoaa oivalliset työkalut järjestelmien väliselle integraatiolle, Savonen sanoo.

Helsingin kaupunginkirjasto
edistää tietotekniikan
yleistä käyttöä
- uusimpana palveluna
Kirjasto 10

Uutta teknologiaa ja pitkäjänteistä yhteistyötä

Helsingin kaupunginkirjastossa ollaan tyytyväisiä Microsoftin ohjelmistoihin ja teknologioihin.

Microsoftin tuotteet palvelevat hyvin sekä asiakkaitamme että omaa henkilökuntaamme. Innovatiivisena organisaationa luomme uusia ajattelutapoja ja toiminne edelläkävijänä uusien teknologioiden hyväksikäy-

tössä. Microsoftin ratkaisut auttavat meitä yhteiskunnallisen tehtävämme toteutuksessa, Savonen tiivistää.

Sinisellä Meteoriiilla on ollut merkittävä rooli Helsingin kaupunginkirjaston Microsoft-pohjaisten ratkaisujen rakentajana. Varausjärjestelmän lisäksi kirjaston pitkäaikainen kumppani on vastannut erilaisten Internet- ja intranet-palvelujen kehittämisestä.

Sininen Meteoriiitti tuntee tarpeemme ja toimintatapamme, ja tekee mitä lupaa. Olen tyytyväinen jo kymmenen vuotta jatkuneeseen yhteistyöhömmme, Lämsä kiittelee.

Lisätietoja

Kirjasto 10

kirjastonjohtaja Kari Lämsä,
kari.lamsa@hel.fi, puhelin 050 304 6069

Helsingin kaupunginkirjasto

tietotekniikkapäällikkö Olli Savonen,
olli.savonen@hel.fi, puhelin 040 555 0693

Sininen Meteoriiitti Oy

toimitusjohtaja Aki Antman,
aki.antman@meteoriiitti.com, puhelin (09) 272 4400

Helsingin kaupunginkirjasto toimii osana maailmanlaajuisista kirjastoverkkoa ja tarjoaa kaikille kansalaisille esteettömän pääsyn kulttuurin ja tiedon lähteille. Tehtävässään kaupunginkirjasto on pyrkinyt hyödyntämään laajasti modernia tietotekniikkaa ja Internet-ympäristöä. Helsingin kaupunginkirjasto palvelee asiakkaitaan sekä Internet-verkossa että 40 kirjaston kautta. Toimipisteistä uusin on Helsingin keskustassa sijaitseva Kirjasto 10, johon on keskitetty monipuolinen valikoima tietotekniikkaan ja musiikkiin liittyviä palveluja. Lisätiedot: <http://www.lib.hel.fi/>.