

SOS

Sosiaaliportti - verkkopalvelu sosiaalialan ammattilaisille

Sosiaaliportti on sosiaalityön ammattilaisille ja yhteistyökumppaneille rakennettu verkkopalvelu, keskitetty tietolähde ja virtuaaliyhteisö. Sosiaalityöntekijöiden päivittäistä työtä tukeva portaali avattiin maaliskuussa 2005. Sosiaaliportin toiminta on käynnistynyt myönteisesti; kävijämäärät ovat jopa ylittäneet asetetut tavoitteet. Microsoftin uusimpiin teknologioihin perustuvan ratkaisun toteutti Sininen Meteoriitti Oy. Sosiaaliportin ylläpidosta vastaa Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimus- ja kehittämiskeskus Stakes.

Sosiaaliportin kehittämisen taustalla on sosiaalihuollon e-konsultaatiohanke, jonka tarkoituksena on ollut parantaa sosiaalialan ammattilaisten tiedonhankkimismahdollisuuksia tietotekniikan avulla. Sosiaaliportti mainitaan erikseen pääministeri *Matti Vanhasen* johtaman tietoyhteiskunta-neuvoston helmikuussa 2005 julkaisussa ”Tulevaisuuden verkottuva Suomi” -raportissa.

Sosiaaliportin tavoitteena on tukea valtakunnallisesti erityisesti sosiaalialan ammattilaisten, asiantuntijoiden ja luottamushenkilöiden toimintaa. Laajalla keskitetyllä linkkikokoelmalla, oman toimituksen tuottamalla ajankohtaisella aineistolla sekä yhteisöllisellä vuorovaikutuksella - mm. keskustelufoorumeilla ja suljetuilla

ryhmäsivustoilla - halutaan helpottaa sosiaalityöntekijöiden jokapäiväistä työtä.

*Tyypillisessä ongelmatilanteessa pienen kunnan yksinäinen sosiaalityöntekijä kaipaa vaikeissa tapauksissaan sekä tietoa että keskustelukumppania. Sosiaaliportti tarjoaa kumpaakin, sekä ainutlaatuisen kokoelman ajantasaista informaatiota että mahdollisuuden verkottua yhteen muiden alan ammattilaisten kanssa, Sosiaaliportti-hankkeesta vastaava projektipäällikkö *Petteri Kankkunen* Stakesista kertoo.*

Tavoitteet täyttyivät

Sosiaaliportti haluttiin rakentaa alustalle, joka yhdistäisi monipuolisen toiminnallisuuden, joustavuuden, hajautetun ylläpidon ja kustannustehok-

Sosiaaliportti - verkkopalvelu sosiaalialan ammattilaisille

kuuden. Tarjouskilpailun jälkeen ratkaisun toimittajaksi valittiin Sininen Meteoriiitti Oy, jonka julkaisujärjestelmä vastasi parhaiten Stakesin toiveita. Valintaa puolsi luotettava ja uskottava teknologia-alusta; järjestelmä perustuu Microsoftin viimeisimpään .Net-tekniikkaan.

Uskomme Microsoftin teknologia-alustan turvallisuuteen ja jatkuvuuteen, Kankkunen sanoo.

Sosiaaliportti rakennettiin noin puolessa vuodessa ja julkaistiin maaliskuussa 2005. Palvelun tarpeesta kertovat ensimmäisten viikkojen kiinnostus ja aktiivisuus.

Kohderyhmämme ytimeen kuuluu noin 5.000 sosiaalityön ammattilaista. Laajemmalla kehällä on noin 15.000 potentiaalista käyttäjää. Ensimmäisen kolmen viikon aikana Sosiaaliportissa vieraili noin 15.000 eri kävijää, joista palveluun rekisteröityi 500. Kävijämäärä ylitti odotuksemme - varsinkin, kun monet kohderyhmämme jäsenet eivät ole tottuneet tietotekniikan ja Internet-palvelujen käyttöön, Kankkunen analysoi. Myös Sosiaaliportin extranet-palvelujen käyttö on käynnistynyt lupaavasti.

Ryhmäisivustoja on jo kymmenkunta, enempää emme olisi ehtineet edes perustaa, Kankkunen jatkaa. Oikeudet ryhmä sivustoihin hyväksytään hakemusten perusteella. Extranet-sivustojen ylläpitäjät koulutetaan käyttämään julkaisujärjestelmän ylläpityökaluja. Ryhmien rivijäsenet asioivat sivustoillaan normaalin käyttöliittymän kautta.

S I N I N E N mETEORIITTI



Käytettävyyden takeena luotettava teknologia-alusta

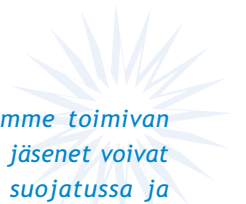
Sosiaaliportin positiivisten käyttäjäkokemusten takeena ovat olleet sisällön lisäksi myös palvelun tekninen laatu ja toimivuus. Microsoftin Windows Server 2003 -palvelinalustaa ja SQL Server -tietokantaa hyödyntävä järjestelmä on toiminut luotettavasti ja ilman ongelmia.

Olen erittäin tyytyväinen Sosiaaliportin vakauteen ja nopeuteen sekä tietoturvan korkeaan tasoon, Kankkunen kiittelee.

Käytettävyyteen - etenkin ylläpitäjän näkökulmasta - vaikuttaa myös työkalujen tutuus ja helppokäyttöisyys. Koska ylläpitäjät ovat tottuneet käyttämään päivittäin Microsoftin ohjelmistoja, samaan teknologiaan perustuvan julkaisujärjestelmän käytön kynnys on mahdollisimman matala.

Tekstisisällön tuottamisessa ylläpityökalunamme toimii Microsoft Word. Työn mielekkyyden ja tehokkuuden kannalta on tärkeää, ettei käyttäjien tarvitse opetella uusia tapoja perusasioiden tekemiseen, Kankkunen toteaa. *Sinisen Meteoriiitin osaaminen ja joustava palvelu ovat vastanneet Stakesin odotuksia.*

Sosiaaliportin onnistunut toteutus perustui pitkälti Sinisen Meteoriiitin asiantuntemukseen, mutkattomiin toimintatapoihin ja tarpeitamme ymmärtävään asenteeseen, Kankkunen arvioi.



Sosiaaliportti
- verkkopalvelu
sosiaalialan ammattilaisille

Osa suomalaista tietoyhteiskuntaa

Uusi verkkopalvelu tulee olemaan osa sosiaalialan työntekijöiden arkipäiväistä elämää. Järjestelmää tullaan edelleen kehittämään, keskeisimpänä painopisteenä sähköinen konsultointi.

Tavoittemme on jalostaa Sosiaaliportti sähköisen konsultoinnin alustaksi, joka tarjoaa kanavan asiakastausten käsittelyyn verkossa. Jopa

eri puolilla maatamme toimivan asiantuntijaryhmän jäsenet voivat tehdä yhteistyötä suojatussa ja vaivattomassa verkkoympäristössä, Kankkunen visioi.

Sosiaaliportti palvelee sekä yksittäistä sosiaalityöntekijää että koko suomalaista yhteiskuntaa. Palvelun laajempaa merkitystä kuvaa Stakesin pääjohtaja Vappu Taipale avajaisterveydyksessään:

”Sosiaaliportti on osa Suomen tietoyhteiskuntakehityksen voittokulkua.”

Lisätietoja

Sosiaaliportti / Stakes

projektipäällikkö Petteri Kankkunen,
petteri.kankkunen@stakes.fi, puhelin (09) 3967 2623

Sininen Meteoriitti Oy

toimitusjohtaja Aki Antman,
aki.antman@meteoriitti.com, puhelin (09) 272 4400

Sosiaaliportti on sosiaalityön ammattilaisten ja yhteistyökumppanien avoin valtakunnallinen verkkopalvelu. Portaali toimii sosiaalialan tiedon keskuksena Internet-ympäristössä. Palvelun sisältö koostuu sekä laajasta linkkikokoelmasta että oman toimituksen tuottamasta ajankohtaisesta aineistosta. Keskustelupalstojen ja suljettujen extranet-ryhmäsivustojen kautta sosiaalialan ammattilaiset voivat saada yhteisöllistä tukea päivittäiseen työhönsä. Sosiaaliporttia ylläpitää Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus Stakes. Lisätiedot <http://www.sosiaaliportti.fi/>.